

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TIÊN LŨ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Tiên Lũ, ngày tháng năm 2025

V/v Công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số
phục vụ người dân, doanh nghiệp
trong thực hiện TTHC, cung cấp
dịch vụ công tháng 12/2024 và năm 2024

Kính gửi:

- Các phòng, ngành thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Công văn số 05/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 09/01/2025 của Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 12/2024 và năm 2024.

Căn cứ kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>. UBND huyện công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 12/2024 của huyện như sau:

1. Kết quả tháng 12/2024: Tổng hợp các nhóm chỉ số tháng 12/2024 đạt 87,96 điểm; xếp hạng thứ 03/10 huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn tỉnh, trong đó:

- Chỉ số Công khai minh bạch: 18/18 điểm, chỉ số trung bình của tỉnh đạt 12,5/18 điểm.

+ Kết quả công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công đạt tỷ lệ 100%,

+ Chỉ số Tiến độ giải quyết: 19,8/20 điểm (trung bình của tỉnh là 19,3/20 điểm), đạt tỷ lệ 99,16%

- Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến:

+ Dịch vụ công trực tuyến: 7,2/12 điểm (trung bình của tỉnh là 8/12 điểm).

+ Thanh toán trực tuyến: 8,1/10 điểm (trung bình của tỉnh là 6,2/10 điểm), đạt tỷ lệ 70,2%.

- Chỉ số Mức độ hài lòng: 18/18 điểm (trung bình của tỉnh là 17,9/18 điểm), đạt tỷ lệ mức độ hài lòng 100%.

- Chỉ số về số hóa hồ sơ: 16,9/22 điểm (trung bình của tỉnh là 16,9/22 điểm).

2. Kết quả cả năm 2024: Tổng hợp các nhóm chỉ số năm 2024 đạt 89,39 điểm (trung bình của tỉnh là 87,73 điểm); xếp hạng thứ 05/10 huyện, thành phố, thị xã của tỉnh, trong đó:

- Chỉ số Công khai minh bạch: 18/18 điểm (trung bình của tỉnh là 14/18 điểm).

- + Kết quả công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công đạt tỷ lệ 100%.

- Chỉ số Tiến độ giải quyết: 19,9/20 điểm (trung bình của tỉnh là 19,8/20 điểm), đạt tỷ lệ 99,33%.

- Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến:

- + Dịch vụ công trực tuyến: 7,4/12 điểm (trung bình của tỉnh là 8/12 điểm), đạt tỷ lệ 92,2%.

- + Thanh toán trực tuyến: 9,2/10 điểm 9,6/10 điểm (trung bình của tỉnh là 9,6/10 điểm), đạt tỷ lệ 67,94%.

Chỉ số Mức độ hài lòng: 18/18 điểm (trung bình của tỉnh là 17,7/18 điểm), đạt tỷ lệ mức độ hài lòng 100%.

- Chỉ số về số hóa hồ sơ: 17/22 điểm (trung bình của tỉnh là 18,7/22 điểm).

Căn cứ kết quả nêu trên, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ngành thuộc UBND huyện; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thực hiện một số nội dung sau:

- Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 727/TTg-KSTT ngày 01/10/2024 về việc thúc đẩy cải cách TTHC, nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC phục vụ người dân, doanh nghiệp, hiện tại Văn phòng Chính phủ đang thực hiện nâng cấp, hoàn thiện các tiêu chí Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo quyết định số 766/QĐ-TTg nên UBND huyện tạm thời dừng việc công bố các tiêu chí thành phần trong Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp cho đến khi hệ thống hoàn thiện sẽ tiếp tục thực hiện.

- Yêu cầu các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn tăng cường chỉ đạo, đẩy mạnh duy trì thực hiện các nhóm chỉ số, đặc biệt trong giai đoạn đầu sắp xếp lại chính quyền cấp cơ sở.

Trên đây là kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 12/2024 và cả năm 2024 trên địa bàn huyện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai;
- Cổng thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Ngọc Dũng