

Số: /BC-UBND

Trung Dũng, ngày 02 tháng 10 năm 2024

## **BÁO CÁO**

### **Tổng kết công tác nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2024 trên địa bàn xã Trung Dũng**

Kính gửi: - UBND huyện Tiên Lữ  
- Phòng Nội vụ huyện Tiên Lữ

Thực hiện Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 05/01/2024 của Ủy ban nhân dân xã Trung Dũng về việc Nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Trung Dũng năm 2024; Ủy ban nhân dân xã Trung Dũng báo cáo tổng kết công tác nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) năm 2024, cụ thể như sau:

#### **I. Công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ nâng cao chỉ số PAPI năm 2024**

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành hệ thống các văn bản để chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI gắn với thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của năm 2024, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR-INDEX), Chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI). Nhằm tập trung thực hiện tốt các giải pháp để nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024, Ủy ban nhân dân xã ban hành:

- Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 05/01/2024 của Ủy ban nhân dân xã Trung Dũng về việc Nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) xã Trung Dũng năm 2024.

- Quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 17/01/2024 của Ủy ban nhân dân xã Trung Dũng về việc kiện toàn tổ tham mưu giúp việc cho UBND xã về cải cách thủ tục hành chính và chỉ số PAPI xã Trung Dũng.

#### **II. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ**

##### **1. Nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”**

- Chỉ đạo Đài truyền thanh xã tăng cường tuyên truyền đến toàn thể nhân dân về những nội dung dân biết, dân được bàn, dân được tham gia thực hiện hoặc kiểm tra, giám sát việc thực hiện; phát huy vai trò và quyền làm chủ của nhân dân trong việc tham gia các chương trình, dự án xây dựng cơ sở hạ tầng.

- Tỷ lệ người dân tham gia các tổ chức chính trị - xã hội như Hội nông dân, Hội LHPN, Hội CCB, Hội CCB, Hội TNXP...

- Tỷ lệ người dân tham gia các câu lạc bộ như CLB bóng chuyền hơi, 2 CLB cầu lông, CLB Hội dân vũ, CLB Hội phụ huynh học sinh...

##### **2. Nội dung “Công khai, minh bạch”**

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 31/01/2024 về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở, xây dựng xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2024 trên địa bàn xã Trung Dũng; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 19/02/2024 về công tác theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn xã Trung Dũng. Tổ chức được 01 Hội nghị tuyên truyền với sự tham gia của trên 120 người tham gia.

- UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 02/10/2024 rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo và xác định hộ gia đình làm nông nghiệp, ngư nghiệp có mức sống trung bình năm 2024; Thực hiện rà soát, bình xét hộ nghèo đảm bảo tính công khai, minh bạch, đúng quy trình; việc bình xét có sự tham gia của các ban ngành, đoàn thể và nhân dân. Danh sách hộ nghèo, cận nghèo sau khi được bình xét được thông báo trên hệ thống Đài truyền thanh xã; niêm yết tại các nhà văn hóa thôn và tại Trụ sở Đảng ủy - HĐND - UBND xã đảm bảo 100% các hộ dân đều được biết.

- UBND xã tiếp tục nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách nhà nước hàng năm; thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng chế độ quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm. Thực hiện công khai số liệu quyết toán ngân sách năm 2023 và công khai dự toán ngân sách năm 2024 của xã theo đúng quy định; Đồng thời, xây dựng dự toán ngân sách xã năm 2024. Sau khi có kết luận của thanh tra, các đoàn kiểm tra, về Thực hiện Luật tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 2022 -2023, UBND xã tổ chức Hội nghị thông báo kết luận của đoàn thanh tra, kiểm tra, nêu ra những tồn tại, hạn chế đồng thời chỉ đạo công chức chuyên môn phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan điều chỉnh kịp thời mà đoàn thanh tra, kiểm tra đã chỉ ra. UBND xã đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ của đơn vị. Việc sử dụng biên chế, kinh phí nhà nước, mua sắm, sửa chữa, văn phòng phẩm... và sử dụng tài sản công đúng mục đích, có hiệu quả và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

### **3. Nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”**

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các quyết định kiện toàn, quy chế, xây dựng kế hoạch, thông báo phân công nhiệm vụ, thông báo lịch tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức và công dân.

### **4. Nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”**

Đẩy mạnh công tác quán triệt, triển khai các Chỉ thị, Nghị quyết, Quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước, các Chương trình, Kế hoạch về công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; Xây dựng và ban hành Kế hoạch 09/KH-UBND ngày 22/01/2024 của UBND xã Trung Dũng về việc thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng năm 2024.

Đẩy mạnh công khai, minh bạch chính sách, quy trình, thủ tục giải quyết công việc, gắn với cải cách thủ tục hành chính; công khai việc quản lý sử dụng ngân sách, tài sản công... Cán bộ, công chức xã chấp hành nghiêm quy định về Quy tắc ứng xử. Qua công tác kiểm tra giúp nâng cao tinh thần trách nhiệm của cán bộ,

công chức trong giải quyết công việc, hạn chế tình trạng nhũng nhieu, gây khó khăn cho nhân dân.

### **5. Nội dung “Thủ tục hành chính công”**

Ngày từ đầu năm, UBND xã đã chỉ đạo tiếp tục triển khai thực hiện phần mềm một cửa giải pháp kiến trúc mới của Trung tâm dịch vụ hành chính công tỉnh tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của xã; Toàn bộ TTHC được công bố công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo quy định. Nội dung, hình thức niêm yết được thực hiện theo quy định tại Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn công bố, niêm yết thủ tục hành chính.

- Kết quả thực hiện việc giải quyết các thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa tính từ ngày 01/10/2023 đến ngày 30/9/2024. UBND xã đã tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến 2043/2052 đạt 99,6%. Trong đó tiếp nhận trực tiếp: 09 hồ sơ đạt 0,4%.

- Kết quả số hóa hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận 1693/1785 hồ sơ, đạt 94,85%; số hóa kết quả giải quyết TTHC 1739/1776 hồ sơ, đạt 97,92%.

#### **\* Trạm y tế xã**

Năm 2024, Trạm y tế xã đã khám được 1500 lượt người.

- Tổ chức tiêm đủ 6 loại Vacxin cho các cháu, tổng số mũi tiêm là 490 mũi.

- Tiêm phòng uốn ván cho phụ nữ có thai là 38 mũi.

- Tham mưu UBND xã xây dựng Kế hoạch, Quyết định thành lập Đoàn kiểm tra về Vệ sinh an toàn thực phẩm, đã tiến hành kiểm tra được 02 đợt, không phát hiện cơ sở sản xuất, chế biến vi phạm các quy định về vệ sinh an toàn thực phẩm.

- Thực hiện đầy đủ các công văn chỉ đạo của cấp trên về công tác phòng dịch Sởi.... Kiện toàn BCĐ phòng dịch, tuyên truyền nội dung thực hiện theo hướng dẫn, khuyến cáo của Y tế huyện và Trung tâm y tế huyện;

#### **\* Nâng cao chất lượng giáo dục**

Ưu tiên mọi nguồn lực để đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho việc dạy và học; Đảm bảo đội ngũ giáo viên và cán bộ quản lý đủ về số lượng, chuẩn hóa về trình độ đào tạo, yêu cầu giáo viên phải liên hệ, trao đổi với phụ huynh học sinh về kết quả học tập của các em học sinh.

- Cải thiện cơ sở hạ tầng

100% số hộ được sử dụng điện thường xuyên, an toàn từ các nguồn điện; 100% số chiều dài đường, ngõ xóm đã được cứng hóa;

Chương trình cấp nước sạch tiếp tục được đẩy mạnh thực hiện, công tác thi công, lắp đặt đường ống cấp nước dịch vụ cơ bản được hoàn thành.

#### **\* Tình hình an ninh, trật tự**

Thường xuyên duy trì tốt công tác nắm tình hình, tuần tra canh gác, giữ vững an ninh thôn xóm, phong trào an ninh thôn xóm được tuyên truyền rộng rãi kết hợp với phong trào toàn dân tham gia bảo vệ ANTQ. Tổ chức bảo vệ tốt các ngày lễ lớn, các sự kiện trọng đại của đất nước và các sự kiện chính trị của địa phương.

### **7. Nội dung “Quản trị môi trường”**

- Các cơ sở thôn duy trì hoạt động các tổ thu gom rác, lượng rác thải ở 4/4 thôn được thu gom về bãi rác, góp phần làm tốt công tác vệ sinh môi trường.

- Trong năm 2024, UBND xã phối hợp với phòng TNMT, dùng máy xúc gom rác tại bãi rác 01 thôn và bãi Trung tâm. Đã tiến hành gom gọn, đảo trộn và phun chế phẩm vi sinh toàn bộ các bãi rác trên địa bàn xã vào ngày 02/6/2024.

### **8. Nội dung “Quản trị điện tử”**

Chúng thư số: Công chức Văn phòng UBND xã làm đầu mối quản lý việc sử dụng chứng thư số chuyên dùng tại UBND. Việc quản lý và sử dụng chứng thư số được thực hiện theo Nghị định số 130/2018/NĐ-CP ngày 27/9/2018 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành Luật giao dịch điện tử về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số; Thực hiện ký số toàn bộ văn bản đi trên hệ thống quản lý văn bản điện tử, đồng thời thực hiện chứng thực điện tử và khai sinh, khai tử điện tử liên thông Phần mềm quản lý văn bản và điều hành: Việc trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện thường xuyên; Cán bộ, công chức xã tích cực hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân quy trình nộp hồ sơ trực tuyến.

### **III. Đánh giá chung**

UBND xã đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số PAPI; tập trung giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, tạo sự đồng thuận, hài lòng, thúc đẩy các thành phần kinh tế phát triển; tiếp tục thực hiện công khai, minh bạch các thông tin, quy trình, thủ tục hành chính cho người dân biết cùng chung tay thực hiện; làm tốt công tác dân vận chính quyền, giải quyết tốt mối quan hệ “dân biết, dân bàn, dân kiểm tra”, tôn trọng nhân dân, tạo điều kiện cho người dân tham gia xây dựng chính quyền.

### **IV. Phương hướng**

1. Thực hiện Tăng cường tuyên truyền trong đội ngũ cán bộ, công chức về chỉ số PAPI, thực hiện tốt công tác tuyên truyền tới người dân về những kết quả, những nỗ lực của địa phương trong phát triển kinh tế - xã hội, phòng chống tham nhũng, thực hiện dân chủ cơ sở; các luật, Nghị định, văn bản dưới luật liên quan trực tiếp đến người dân.

2. Thực hiện công khai đầy đủ, kịp thời những chế độ, chính sách hỗ trợ người dân; phương thức bình chọn hộ nghèo; danh sách hộ nghèo; các báo cáo thu, chi ngân sách hàng năm; quản lý, sử dụng quỹ đất...tại nhà văn hóa thôn, cổng thông tin điện tử, Đài truyền thanh xã cho người dân biết.

3. Chủ tịch UBND xã thực hiện tiếp công dân đầy đủ theo quy định, tăng cường đối thoại, giải quyết kịp thời các kiến nghị của nhân dân đã phản ánh trên các lĩnh vực; chỉ đạo, đôn đốc, công chức xã thực hiện nghiêm trách nhiệm giải trình trước nhân dân. Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban thanh tra nhân dân và Ban giám sát cộng đồng;

4. Công khai đầy đủ thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; công khai các loại phí, lệ phí...

5. Thường xuyên rà soát, cập nhật, niêm yết kịp thời các thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung mới ban hành, thay thế hoặc bãi bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết; nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến mức độ 3, 4.

6. Tăng cường tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế, tăng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế; nâng cao chất lượng khám chữa bệnh Trạm y tế; tăng cường khám chữa bệnh miễn phí cho trẻ em dưới 6 tuổi; tăng cường xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp, trang thiết bị dạy học; bê tông hóa nông thôn, cung cấp lưới điện, nước sạch cho người dân; đảm bảo an ninh trật tự.

7. Triển khai các biện pháp thực hiện tốt công tác bảo vệ môi trường; tổ chức mô hình tự giám sát trong nhân dân, kịp thời phản ánh những hành vi vứt rác, xác gia súc, gia cầm bừa bãi, không đúng nơi quy định.

8. Ứng dụng công nghệ thông tin nhằm thúc đẩy chính quyền điện tử; tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến đến người dân biết và sử dụng Trang thông tin điện tử.

9. Đề nghị Ủy ban MTTQVN xã tăng cường tuyên truyền các nội dung của Chỉ số PAPI đến nhân dân; tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát cộng đồng, công tác đối thoại giữa Đảng, chính quyền với nhân dân.

Trên đây là báo cáo tổng kết công tác nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công năm 2024./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện Tiên Lữ;
- Phòng Nội vụ huyện Tiên Lữ;
- TT Đảng ủy-HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND xã;
- Trưởng các ban, ngành đoàn thể xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Bùi Như Quỳnh**